

# FENÊTRES BIGNON

Lettre d'information - juin 2007 /

www.fenêtres-bignon.fr

3

## EDITO

### ÊTRE TOUJOURS EN MOUVEMENT

S'il fallait caractériser l'année qui se profile, c'est bien sous le signe du changement qu'elle se placerait. Depuis toujours, nous avons su accompagner les mutations de nos métiers par des choix et des investissements mesurés et durables. Voilà pourquoi nous tenons à nous doter des moyens de nos ambitions pour pouvoir, demain, être toujours à vos côtés et vous servir plus encore. Concrètement, c'est un nouvel outil de production que nous allons intégrer cette année, outil qui nous amène à lui construire un bâtiment spécifique et nous permet de vous proposer une nouvelle gamme de fenêtre bois à la ligne plus contemporaine. Ce journal va se faire largement écho de ces "nouveautés" Bignon. Je vous laisse les découvrir.

Eric BIGNON  
Président Fenêtres Bignon

FENÊTRES  
BIGNON

PARTAGEZ  
NOTRE EXIGENCE

## DOSSIER

### Bientôt, une nouvelle ligne de fenêtres bois

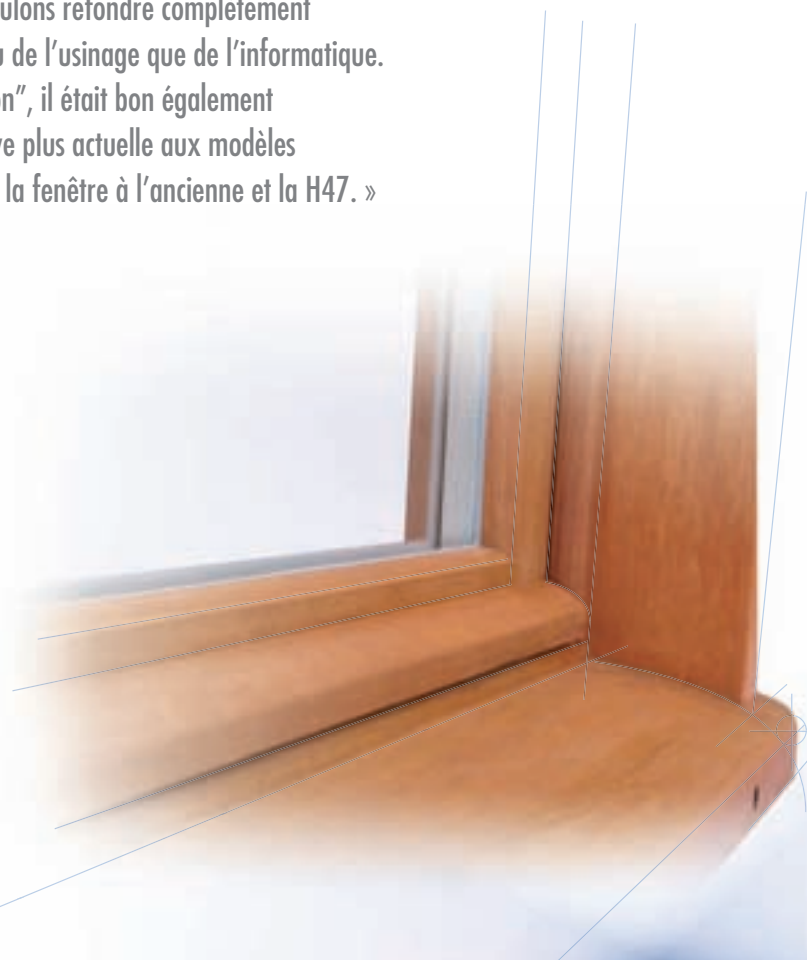
Encore un peu de patience, au deuxième semestre, vous allez pouvoir découvrir les toutes nouvelles fenêtres Bignon. Depuis plusieurs décennies, les fenêtres à l'ancienne et les H47 ont fait la renommée de nos produits. Cette nouvelle génération va venir compléter l'offre et y apporter une "touche" de modernité. François Le Bourdonnec, directeur général des Fenêtres Bignon, nous explique les circonstances qui ont prévalu à la naissance de cette nouvelle gamme.

#### MIEUX PRODUIRE /

« Une des premières raisons réside dans notre volonté de simplifier notre production de fenêtres bois. Nous voulons refondre complètement notre process de fabrication tant au niveau de l'usinage que de l'informatique. Au-delà de cet aspect purement "production", il était bon également que nous puissions proposer une alternative plus actuelle aux modèles qui sont devenus nos grands "classiques" : la fenêtre à l'ancienne et la H47. »

#### RÉPONDRE AUX ATTENTES ACTUELLES /

« Il nous faut suivre le marché. Actuellement, la fenêtre bois connaît un regain d'attractivité et c'est tant mieux. Son attrait tient à son faible impact sur l'environnement, ses qualités "vivantes" ainsi que sa capacité à être travaillée facilement et sous de nombreuses formes. Restait à proposer une alternative à nos grands "classiques", ce sera chose faite à la rentrée prochaine. »



## UNE CONCEPTION OPTIMISÉE /

« Notre nouvelle gamme proposera une ligne plus simple, plus pure. Disponible dans toutes les déclinaisons (cintrée, ronde, oscillo-battante, coulissante, à la française...), elle proposera une quincaillerie encore plus réglable. Bien évidemment, des vitrages répondant à la nouvelle réglementation thermique 2005, posés dans une feuillure parfaitement adaptée, et qui pourront offrir des performances cumulées de sécurité, de confort thermique et acoustique. »

[dirco@bignon.com](mailto:dirco@bignon.com)



## MÉTIER



## Plus vite, plus pro

**C'est bien l'investissement dans une machine qui a amené tout logiquement à l'élaboration d'une nouvelle gamme. Jean-Baptiste Gevresse, directeur de production chez Fenêtres Bignon, nous en livre les caractéristiques.**

### Une nouvelle machine, une nouvelle gamme /

« Cette nouvelle machine est bien plus qu'un investissement, c'est un véritable virage. Moi qui ai commencé à l'atelier, puis ensuite évolué vers un poste de métreur-deviseur pour aujourd'hui assurer la direction de production alu, PVC et bois, je vois vraiment le tournant que cette machine nous fait effectuer. Pour preuve, elle nous amène à construire un nouveau bâtiment de 1000 m<sup>2</sup> qui l'accueillera tout spécialement.

C'est un centre d'usinage "pièce à pièce" qui va nous permettre de suppléer à deux moulurières 4 faces et une tenonneuse. Avant il nous fallait d'abord passer par la moulurière puis effectuer le profilage en bout pour assemblage avec la tenonneuse. Or cette opération, pour certains profils, oblige à repasser en moulurière. Vous comprenez aisément qu'il y a là perte de temps.

La nouvelle machine fera fonction de tenonneuse-profileuse. Elle va permettre de gagner en temps de fabrication mais surtout va apporter plus de souplesse, plus de réactivité... et nous permettre de réaliser la nouvelle gamme ! »

[technico@bignon.com](mailto:technico@bignon.com)

# Quand maison ossature bois et fenêtres Bignon font bon ménage

GROS PLAN

Installé à Radon, en Basse-Normandie, depuis plus de 10 ans, Diagonale Constructions a fait évoluer son activité de la charpente-couverture vers la maison bois. Ce virage récent a été accompagné par une collaboration quasi immédiate avec Fenêtres Bignon. Gérard Tournerie, son dirigeant, nous présente ce partenariat.

## Une activité en pleine expansion /

« Voilà trois ans environ, nous avons décidé de réorienter nos prestations compte tenu de l'intérêt de plus en plus marqué par la clientèle pour la maison bois. Avec une vingtaine de compagnons, nous réalisons entre 15 et 20 maisons par an. Notre rayon d'action couvre principalement l'Orne, le Calvados, le Nord de la Sarthe et de la Mayenne. Je connaissais de renom les fenêtres Bignon avant de me lancer dans la maison bois, mais n'avais, bien évidemment de par mon activité de charpente, pas eu l'occasion de travailler avec eux. »

## Une visite "fort à propos" /

« C'est la visite d'un commercial qui a tout déclenché. Il est arrivé au moment où nous avons besoin de fenêtres pour un premier projet. Il faut avouer que les produits Bignon savent parfaitement répondre à l'équation prix/

qualité/service. Aujourd'hui, 100 % des ouvertures que je pose sont des Bignon. Autre avantage, les fenêtres Bignon sont disponibles aussi bien en bois, qu'en bois/alu, alu ou PVC. Et il n'est pas rare que sur une même maison, nous ayons plusieurs matériaux qui nous soient demandés. Pour nous, un seul fournisseur c'est beaucoup plus simple tant en gestion technique que comptable. »

## Un coulissant qui tient toute ses promesses /

« Les nouveaux coulissants alu apportent de réels avantages. En termes de sécurité d'abord, avec le profil retardateur anti-effraction et sa serrure 2 points très efficace. Ils se posent rapidement et puis, il faut le reconnaître, ils ont un "look" plus séduisant que les produits standards. »

[direction@diagonale-constructeurs.com](mailto:direction@diagonale-constructeurs.com)



# 4<sup>ème</sup> génération de la menuiserie Gendron-Besnard

"Depuis près d'un quart de siècle, nous travaillons avec Bignon". Thierry Nicolas est le représentant de la quatrième génération de la menuiserie Gendron-Besnard. Créée en 1929 à SAINT-MALO, cette entreprise s'est spécialisée, selon ses propres paroles, dans "les complications et le hors-standard".



## La passion des défis /

« Les projets compliqués, c'est un peu notre marque de fabrique. Nous travaillons aussi bien à la restauration de belle villa du XIX<sup>ème</sup> qu'à la remise en état d'un pavillon des années 60. L'entreprise compte 15 salariés pour qui la qualité du travail, le défi qu'apporte un chantier comptent avant toute chose. Située à Saint-Malo, notre zone d'action couvre bien évidemment toute la côte mais s'étend également jusqu'à Rennes pour des chantiers ponctuels. »

## Un show-room, vitrine du savoir-faire /

« Pour nous, la relation avec le client est privilégiée. Voilà pourquoi depuis plus de 10 ans, nous présentons nos produits, nos réalisations dans un show-room de plus de 100 m<sup>2</sup>. Ils peuvent ainsi venir voir, toucher, manipuler nombre de produits que nous pourrions poser chez eux ensuite. Et, il faut le dire, les fenêtres Bignon y figurent en bonne place. »

## De fabricant à partenaire /

« Les modèles Bignon que nous posons régulièrement sont bien évidemment les fenêtres bois, tant à l'ancienne que la H47. Elles ont fait, et continuent de faire, la réputation de la marque. Depuis 25 ans, nous avons noué des relations de réel partenariat. Nous établissons un dialogue permanent, même si parfois nos demandes peuvent sembler "extravagantes". Nous avons accompagné Bignon dans toutes les étapes de son développement. Ainsi, son passage à la menuiserie alu, nous a permis de proposer des produits dont l'esthétique, la qualité, la longévité séduisent. »



## Une collaboration de plus de 10 ans

Depuis 1977, les Menuiseries Davy, à Dol-de-Bretagne se sont construites une solide réputation en travaillant pour le neuf comme pour la rénovation. L'entreprise compte 7 collaborateurs, 1 secrétaire, 2 apprentis et Bruno Davy, représentant de la deuxième génération.

### LA QUALITÉ, AVANT TOUT /

« J'ai pris la suite de mon père en 2005. L'orientation de notre menuiserie est toujours la même : nous préférons avant toute chose travailler la qualité. Ainsi, nous fabriquons encore nous-même nos escaliers qu'ils soient droits ou courbes. Nous aimons aussi mener des chantiers d'aménagement intérieur originaux : bibliothèque, dressing, rangements... nous y apportons tout notre soin, toute notre originalité. »

### UNE EXIGENCE PARTAGÉE AVEC BIGNON

« Voilà plus de 10 ans que nous travaillons avec les Fenêtres Bignon. J'apprécie leur sens de la finition, leur volonté de respecter une menuiserie traditionnelle. Cette exigence est tout particulièrement évidente avec les modèles bois-alu. J'ai la chance d'avoir une clientèle soucieuse de la qualité. Je n'ai donc pas beaucoup de difficultés à la convaincre des atouts de ces modèles même si, il est vrai, ils sont un peu plus onéreux. »

### LE BOIS-ALU, UN PRODUIT D'EXCEPTION

« Ces menuiseries Bignon n'ont que des avantages. Côté profil alu, il est à la fois contemporain de par la nature même du matériau et s'adapte bien au neuf et, en même temps, son profil subtilement "mouluré" convient également à la rénovation. Je pose souvent des modèles avec une impression de peinture blanche pré-appliquée en usine sur la partie bois afin que les clients puissent après harmoniser leurs ouvertures comme bon leur semble avec leur intérieur. »

### UN RELATIONNEL SANS SOUCI

« Au-delà de la technique, le relationnel compte beaucoup dans notre fidélité avec les Fenêtres Bignon. Qu'il s'agisse du SAV ou de la relation commerciale, il n'y a pas de souci... et pour nous, c'est une vraie sécurité. »

davy.bern@wanadoo.fr

## ACTUALITÉ

## Les fenêtres BIGNON signataires de la Charte de Qualité Menuiserie 21



Depuis 2003, la Charte Menuiserie 21 compte déjà près d'une vingtaine de menuiseries toutes adhérentes à la Fédération Française du Bâtiment (FFB). Cette charte se fonde sur une expertise de la conformité technique par un organisme indépendant : le Centre technique du Bois et de l'Ameublement (CTBA). En parallèle, sur le plan environnemental, les signataires s'inscrivent dans une démarche de développement durable, avec un engagement de progrès, sur la base de trois indicateurs définis par l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME).

Avec Menuiseries 21, les signataires ont décidé d'associer le bois, matériau qui retrouve toute sa valeur par ses qualités naturelles et technologiques renouvelables, aux objectifs de l'AGENDA 21, programme mondial des objectifs et des actions à mettre en œuvre pour un développement durable. La Charte de Qualité Menuiseries 21 apporte l'assurance du savoir-faire des menuisiers qui s'engagent à mettre en œuvre :

- un dossier technique d'évaluation de la conformité aux normes avec mesure des performances sur un échantillon de la gamme. Cette évaluation fait l'objet d'une expertise externe à l'entreprise par un organisme indépendant et habilité.
- un engagement de progrès sur le plan environnemental avec la publication d'indicateurs définis par le prestataire chargé de l'expertise environnementale. Cet engagement permet d'évaluer l'impact environnemental de la fabrication des fenêtres en bois.
- un engagement de service portant sur : l'aide à la conception, en fonction des exigences architecturales et des performances requises, la remise au client, d'une notice d'utilisation et d'entretien destinée à prolonger la durabilité des matériaux et le maintien des performances globales dans le temps.

## Les fenêtres PVC sur la voie de la NF CST Bat

Depuis 1 an, les Fenêtres Bignon sont en phase de préqualification pour obtenir la NF CST Bat. Cette démarche implique une vigilance de tout moment et le respect de procédures exigeantes pour assurer la production de fenêtres à la qualité irréprochable.

Jean-baptiste Gevresse, directeur de production, est le promoteur de cette démarche.

« Nous allons conclure notre phase de préqualification par le passage devant une commission du CSTB en octobre prochain.

L'obtention de cette norme est le fruit d'un travail minutieux qui doit fédérer toutes les attentions.

Concrètement, elle nous amène à établir et appliquer des procédures qui vont du contrôle visuel des matières premières entrantes comme de produits sortants jusqu'à des procédures sur poste.

Ainsi, chaque étape de la fabrication, chaque machine fait l'objet d'un cahier des charges que l'opérateur se doit de respecter.

La norme implique donc le suivi et la remontée de toutes les informations relatives à la mise en œuvre d'une fenêtre. Cette attention s'étend même au SAV. Un problème identifié après la pose pourra donc déclencher des mesures correctives au niveau de la production comme des matières premières.

Bien évidemment, une fois obtenue, la norme fait l'objet d'un audit biennuel de la part du CSTB.

A ses débuts, cette démarche implique toujours un investissement temps important mais, au final, cet investissement est compensé par une meilleure production et surtout par une meilleure qualité. »

Ets Jacques BIGNON S.A.S.

B.P. 9 / 53410 PORT-BILLET

T. 02 43 68 80 52

F. 02 43 68 86 64



www.fenêtres-bignon.fr